

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表 2017

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	0	・静かに過ごしたい子と活発に動きたい子のスペースを分けられないでしょうか？(3F利用) →時間を決めて3Fスペースで運動プログラムが行えるように検討します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	1	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2	0	1	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	0	・いろいろなプログラムがあるので子供も楽しみにしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	2	0	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	0	・その日の様子などとても丁寧に教えて下さいます。 ・いつも子どもの様子を丁寧に報告していただき感謝しています。日頃から子どもの様子をよく観察されていると思います。子どもに対していつも適切な対応をされていると思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	3	0	

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	0	1	0	・他の保護者からの苦情の有無は分からない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	6	1	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	15	1	0	0	・実情がわからない。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	0	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	6	1	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	0	・遊びの輪に入れなかったり、注意される事も多いようで、本当のところ、どうなのかな？と思っています。 ・わからない。 ・いつも楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1	1	0	・小学生も遠足などがあると良いと思う。 ・長期休暇時の閉所時間が短いので、利用日数が減り困っている。 →長期休暇の閉所時間については、ご不便をおかけして申し訳ございません。今期は、この時間帯で対応させて頂きたいと思っています。 ・利用日をいつも楽しみにしています。とても満足しています。

放課後等デイサービス たんぽぽの家（調査結果）

配布人数 25名 返信 16名