

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表 2018

このアンケートは、当事業所を利用されている皆様のご意見やご要望等を把握して、その分析をもとに本事業所の障害福祉サービスの向上を目指すものです。ご多忙のことと思いますが、ご協力のほどお願い致します。

尚、11月20日までに、封筒に入れて本事業所職員までお渡しください。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	0	・3Fに運動ルームがあり活用させてもらってます。 ・3階のスペースもフル活用されており、十分身体を動かすことができると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	0	・できていると思います。
	3 事業所のご利用時間、利用日数等は適切であるか	20	0	0	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1	0	0	・子供の苦手な事や未体験な事もサポートしてもらえています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	0	・長期間学校が休みの時や土曜日は外出のプログラムもあり、様々な体験ができるように工夫していただいていると感じています。
	6 学校や地域との連携を図り情報の共有が適切になされているか	14	6	0	0	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	0	0	・家では見えない事も伝えてもらっています。 ・いつも子どもの様子を詳しく教えていただきありがたく感謝しています。他の子どもさんもいる中でも目が行き届いているからこそ、いつも詳しく教えていただけるのだと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4	0	0	

保護者への説明等	10	本事業所で家族会(保護者)があったほうが良いか	5	11	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他のお子さんの家での様子などお聞きしたいです。</li> <li>・他のお母さんとも育児方法を知りたい。学びたいですね。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3	0	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の時に報告ありがとうございます。ノートに書いているときとだぶる時があり、たくさん知りたいのでそれ以外を知りたいです。</li> </ul>
	13	定期的にSNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEグループで行事等連絡できたら良いかなと思います。(行事の写真を載せたり)</li> <li>→今後、検討したいと思います。</li> <li>・SNSはあまり使いませんので、よく分かりません。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・なされていると思います。</li> </ul>
非常時等の対応	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人から知り得ない情報でもしよかったら、プリントでもいいので知りたいと思います。</li> <li>・行われていると思いますが、本人が伝えてくれません。</li> </ul>
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すごく楽しみにしているので助かります。以前にも申し上げましたが、我が子の活動している様子が見たいのでスナップ写真の購入など考えていただきたいです。</li> <li>→今後、検討していきたいと思います。</li> <li>・友人もできて、楽しめてると思います。</li> </ul>
	17	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の特性をよく見て下さり、色々なアドバイスや対応をしていただいております。助かっています。ありがとうございます。</li> <li>・いつも学校まで迎えに行ってくださいたり、長期間学校が休みの時など本当に助かっています。支援いただいているからこそ、私も仕事や趣味を持つことができ、何より子どもとの関係もうまくなっています。</li> </ul>

放課後等デイサービス たんぽぽの家 (調査結果)

配布人数 23名 返信 20名